



Q-BON ANLEITUNG: RETOURBELEG & GUTSCHRIFT

Retourbeleg-Erstellung



- ▶ Wählen Sie unter **Neuer Beleg** den Reiter **Registrierkasse** aus und klicken auf das Drei-Punkte-Symbol.
- ▶ Mit Klick auf den Punkt **Belegtyp** öffnet sich ein weiteres Fenster, wo **Retour** auszuwählen ist.
- ▶ Auf dem Beleg ist nun sowohl der Betrag als Minus-Betrag ausgewiesen sowie ein Betreff mit **Retour-Beleg** ausgewiesen.

The image shows a three-step process in a software interface:

- Main Receipt View:** Shows a receipt for 'Anna Mayer LOMBAGINE' with a total of 59,60 EUR. A three-dot menu icon is highlighted in the top right corner.
- Modal 'Belegtyp ändern':** A menu is open with 'Belegtyp' selected. The 'Retour' option is chosen with a radio button. Other options include 'Standard', 'Storno', and 'Trainingsbuchung'. Buttons for 'ABBRECHEN' and 'ÜBERNEHMEN' are at the bottom.
- Detailed Receipt View:** Shows the receipt with 'Retour-Beleg' circled in the header. The items are listed with their prices, and the final 'Summe' is -59,60 EUR.

Item	Price (EUR)
highlighter - Nr. 13 fairy green	15,60
energizing cream night 50ml	44,00
Summe:	-59,60

Retourbeleg-Erstellung



- Der Retourbeleg ist auch als solcher im Menüpunkt **Archiv** mit einem gelben Pfeil nach Links ausgewiesen.

The screenshot displays the Q BON software interface. On the left is a navigation menu with the following items: NEUER BELEG, PRODUKTE, ARCHIV (highlighted with a blue bar and a yellow arrow pointing left), KUNDEN, STATISTIK, EINSTELLUNGEN, and IMPRESSUM. The main content area is titled 'Archiv' and 'Archiv durchsuchen'. It shows a date range filter: 'Zeige 1 Belege vom 01.07.2020 bis 02.07.2020'. Below this are filter checkboxes: Standard (checked), Stornierte (checked), Retournierte (checked), Monatsabschlüsse (checked), and BMF-Belege (unchecked). A button labeled 'REGISTRIERKASSE' is visible. A receipt entry is shown with the title 'BE-22', date '02. Juli - 11:05', and a total amount 'Summe: -59,60 EUR'. A yellow circle highlights a blue icon with a left-pointing arrow and a refresh symbol, indicating the return receipt function.

Gutschrift



- ▶ Für das Storno Ihrer Rechnung wählen Sie unter **Neuer Beleg** den Reiter **Rechnung** aus und klicken auf das Drei-Punkte-Symbol.
- ▶ Mit Klick auf den Punkt **Belegtyp** öffnet sich ein weiteres Fenster, wo **Storno** auszuwählen ist. Mit Klick auf **Übernehmen** wird eine Rechnung generiert mit einer Minus-Summe. Gleichzeitig ist auch **Storno** vermerkt.

The image shows two side-by-side screenshots of a POS system interface. The left screenshot shows the initial receipt for 'Anna Mayer LOMBAGINE' with a total of 86,80 EUR. A menu is open, and the 'Belegtyp' (Receipt Type) option is selected. The right screenshot shows the 'Belegtyp ändern' (Change Receipt Type) dialog box with 'Storno' selected. Below the dialog, the receipt is updated to show a negative total of -86,80 EUR. The 'Storno-Rechnung' (Refund Receipt) status is also visible in the receipt details.

Left Screenshot (Initial Receipt):

- REGISTRIERKASSE | RECHNUNG
- Anna Mayer
- LOMBAGINE**
- Innsbrucker 100
5020 Salzburg
- UID: ATU12345678
E-Mail: anna.mayer@kosmetik.at
Homepage: www.mayer-kosmetik.at
- Rechnung
Datum: 09.07.2020 - 08:30:37
Nummer: RE-8
Kunde:
- age prevention body cream 200ml 37,60 EUR
- supreme hyaluronic acid serum 30ml 49,20 EUR
- Summe: 86,80 EUR

Right Screenshot (Refund Receipt):

- REGISTRIERKASSE | RECHNUNG
- Anna Mayer
- LOMBAGINE**
- Innsbrucker 100
5020 Salzburg
- UID: ATU12345678
E-Mail: anna.mayer@kosmetik.at
Homepage: www.mayer-kosmetik.at
- Storno-Rechnung
Datum: 09.07.2020 - 08:31:03
Nummer: RE-8
Kunde:
- age prevention body cream 200ml 37,60 EUR
- supreme hyaluronic acid serum 30ml 49,20 EUR
- Summe: -86,80 EUR

Gutschrift



- ▶ In Ihrem Archiv ist die offene Storno-Rechnung mit einem Sanduhr-Symbol gekennzeichnet.

The screenshot shows the BON software interface. On the left is a navigation menu with the BON logo and the email address `anna-mayer@kosmetik.at` (noted as connected to a tax office). The menu items are: NEUER BELEG, PRODUKTE, ARCHIV (highlighted in blue), KUNDEN, STATISTIK, EINSTELLUNGEN, and IMPRESSUM. The main area is titled 'Archiv' and 'Archiv durchsuchen'. It displays filters for 'Zeige 1 Zielrechnungen vom 01.07.2020 bis 02.07.2020' and 'Rechnungsdatum'. Below the filters are checkboxes for 'Offene' (checked) and 'Bezahlte' (checked). The main content area is labeled 'REGISTRIERKASSE' and shows a single invoice entry: 'RE-5' dated '02. Juli - 11:53' with a total of '-86,80 EUR'. A yellow circle highlights a sandglass icon next to the invoice ID, indicating it is an open reversal invoice.

Offene Zielrechnung als bezahlt markieren

- ▶ Wählen Sie im Archiv die gewünschte offene Storno-Rechnung.
- ▶ Klicken Sie unten rechts auf den blauen Kreis und bestätigen Sie mit Klick auf den grünen Button.
- ▶ Sobald die offene Storno-Rechnung als bezahlt markiert wurde, ändert sich das gelbe Symbol von einer Sanduhr in ein rotes Kreuz.

suchen

Details zu "RE-5" ×

LOMBAGINE

Ingo Neumuster
Am Berg 10
5330 Fuschl am See

Anna Mayer
Innsbrucker 100
5020 Salzburg
anna-mayer@kosmetik.at
UID: ATU12345678
Homepage: www.mayer-kosmetik.at



Rechnung: RE-5
Datum: 02.07.2020

Gutschrift

Gutschrift RE-5

Pos.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	supreme hyaluronic acid serum 30ml	1	1 Stk.	49,20 EUR	49,20 EUR A
2	age prevention body cream 200ml	1	1 Stk.	37,60 EUR	37,60 EUR A
				Summe:	-86,80 EUR
Schöne Grüße, anna mayer				A 20% USt.:	-14,47 EUR

Bankverbindung
Kontoinhaber: Anna Mayer
BIC: RVSAAT4D131
IBAN: AT 43 2503 0000 0009 0578

RE-5

02. Juli - 11:53

Summe: **-86,80 EUR**

